

의안번호	제2024 - 06호	보고사항
상정 년월일	2024. 12. 11. [제21차 국가통계위원회]	

2025 인구주택총조사 기본계획(안)

제출자	통계청장
제출년월일	2024. 12. 11.

||| 목 차 |||

I . 2025 인구주택총조사 추진 개요	1
II . 2025 인구주택총조사(표본) 추진방향	7
III . 2025 인구주택총조사(표본) 주요 추진계획	17
IV . 주요 추진일정	35

I . 2025 인구주택총조사 추진 개요

1. 총괄

① 추진목표

- 경제·사회 다양성과 시대적 흐름을 반영할 수 있는 총조사 통계를 작성하여 이용자에게 제공함으로써 다변화 사회 준비에 기여
- 보다 신뢰할 수 있는 국민들의 소중한 자료를 수집할 수 있도록 맞춤형 총조사 홍보를 실시함으로써 적극적 조사 참여 유도
- “무응답·안전사고·시스템 오류 제로화”를 위해 총조사 시스템과 현장조사 관리 체계를 고도화하여 조사 효율성 및 자료 신뢰성 제고

② 추진내용 및 일정

- 결합센서스*를 행하는 센서스 국가로서, 2025년은 1년 주기 전수 조사와 5년 주기 표본조사가 모두 실시되는 해
 - * 한국 센서스는 행정자료 기반 전수조사(1년주기)와 현장조사 기반 표본조사(5년주기) 혼용
 - '25년 11월 1월 기준의 행정자료 및 표본조사자료를 각각 수집
- 현장조사 방식의 대규모 표본조사는, 2024 가구주택기초조사(가기초, '24.11.)를 시작으로, '25년 10~11월에 걸쳐 실시
 - 조사 직후 초고령자 연령 확인 목적의 100세 이상 고령자조사 실시('26.3.)
 - 가기초, 고령자조사, 등록센서스 결과를 활용하여 '26년 11월 이후 공표
- 한편, 과거 센서스 직후 “인구의 중복·누락 확인을 위해 실시했던 사후조사(현장조사)”는 중지하고, 관련내용은 등록센서스에 포함

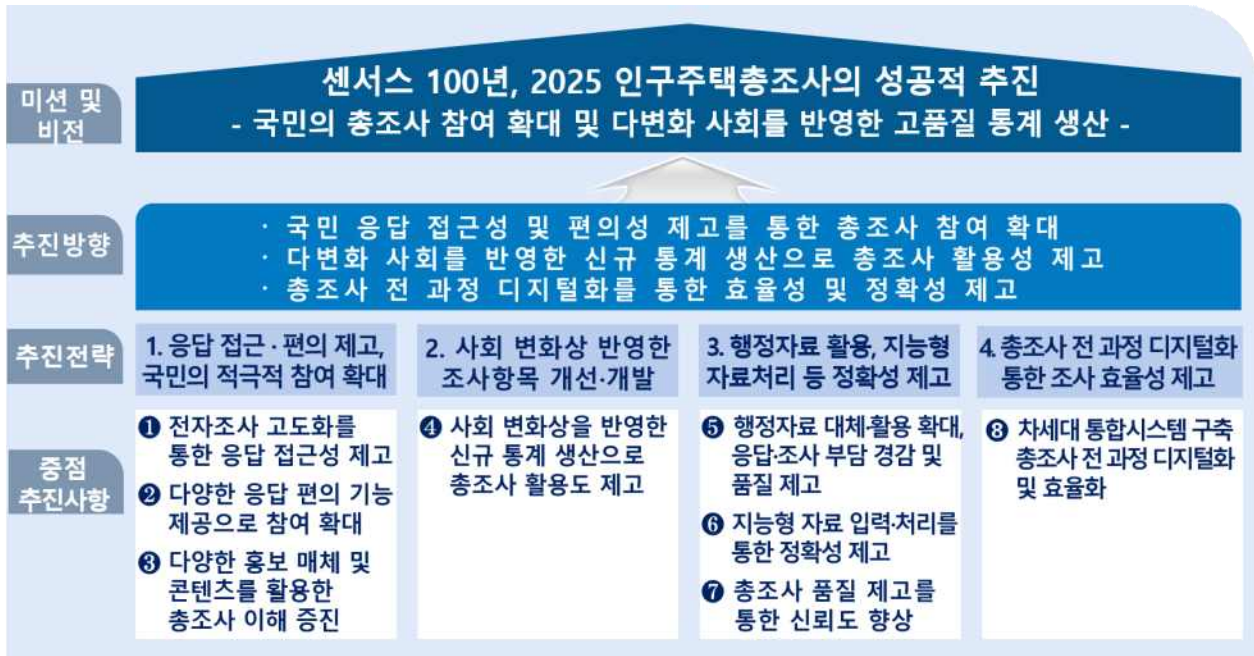
2024년	2025년	2026년
• 2023년 기준 등록센서스 공표(7~8월) • '24년 기준 자료 입수(11월~) • 2025 인구주택총조사 시범 예행조사 실시(10~11월) • 2024 가구주택기초조사 실시(11월)	• 2024년 기준 등록센서스 공표(7~8월) • '25년 기준 자료 입수(11월~) • 2025 인구주택총조사 실시(10~11월)	• 2025년 기준 등록센서스 공표(7~8월) • '26년 기준 자료 입수(11월~) • 100세 이상 고령자조사 실시(3월) • 2025 인구주택총조사 표본 결과 공표(11월)

2. 2025 인구주택총조사(표본) 추진계획(요약)

① 추진개요

- (조사기간) 2025. 10. 22. ~ 11. 20. (11. 1. 0시 기준)
- (조사대상) 조사기준시점 현재, 모든 내·외국인 및 거주(20% 표본)
- (조사방법) 인터넷(PC, 모바일) · 전화 · 태블릿PC 조사, 종이조사표 활용
- (조사체계) 통계청(주관기관), 지방자치단체(실시기관)
- (인력 및 예산) 조사요원 3만 명, 예산 1,146억 원
- (결과 활용) 인구 · 가구 · 주택 관련 각종 국가정책 수립 및 평가, 조사통계의 모집단, 2차 가공통계의 벤치마크, 민간 경영 및 연구 등

② 추진방향 및 추진전략 수립



③ 전략별 추진사항

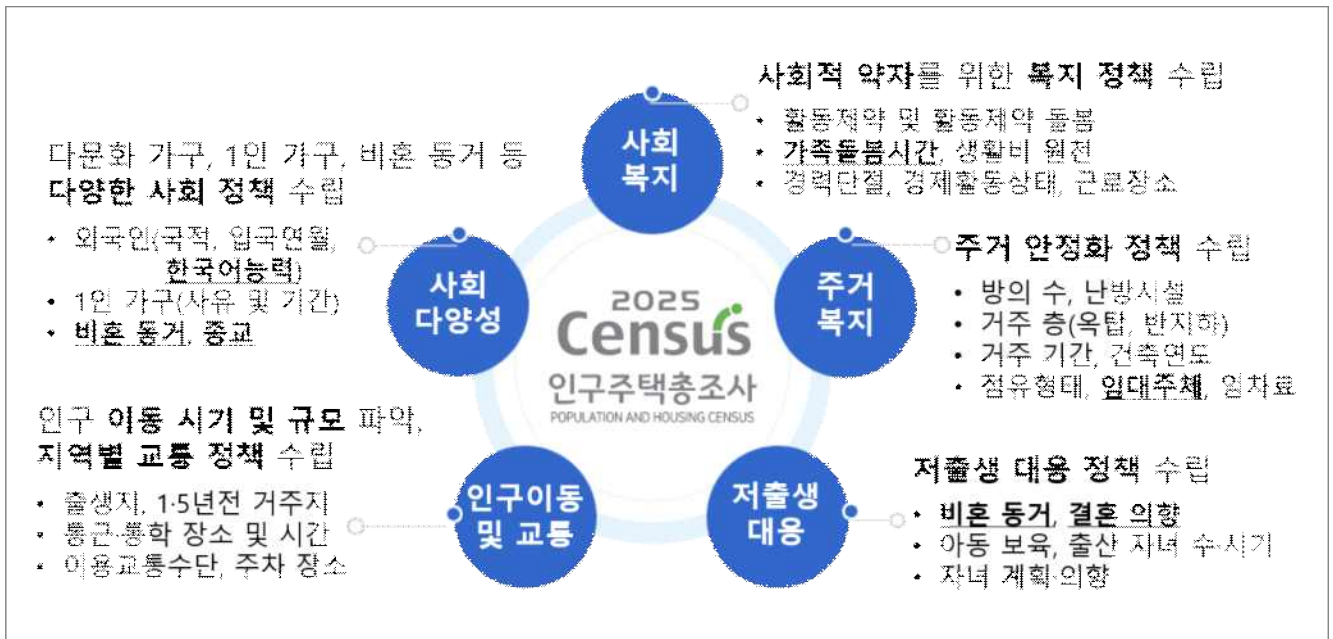
- ① 총조사에 대한 응답 접근성 · 편의성을 높이고 국민의 적극적 참여 확대**
- 모바일 등 조사방법별 응답자 친화적 시스템 설계로 응답 편의 제고
 - 태블릿PC 사양 및 통신속도, CAPI 앱 고도화로 응답대기시간 단축
 - QR코드 기입된 조사안내문 사전발송, 전화 · 방문조사 예약 기능 신설
 - AI 콜센터 운영으로 24시간 실시간 민원 대응, 외국어조사표(20종) 제공
 - 다양한 온 · 오프라인 콘텐츠를 통한 밀착 홍보로 총조사 이해 증진

- ② 사회 변화상을 반영할 수 있는 **조사항목 개선·개발 등 자료 활용도** 제고
 - (항목추가) 종교, 가족돌봄시간, 임대주체 등 이용자 필요성 반영
 - (항목변경) 가구주와의 관계(비혼동거), 활동제약(범주 확대: 2→4개) 등
 - (조사중지) 가구구분, 출산 자녀 수·시기 등을 행정자료 등으로 대체
- ③ 행정자료 활용, 지능형 자료처리 및 현장내검 강화로 **자료 정확성** 제고
 - 행정자료 활용을 확대하여 민감 항목의 응답 및 조사 부담 경감
 - AI 기반 산·직업 자동분류 및 확률매칭 등 지능형 시스템 개발
 - 모바일, PC, 전화, 태블릿PC 등 조사방법별 맞춤형 내검 기능 개발
 - 면접조사 완료 가구 대상 전화 모니터링, 고령자^{100세 이상} 연령 확인 조사
- ④ 총조사 전 과정의 디지털화를 통한 조사 전반에 걸쳐 **효율성** 제고
 - 최신 정보통신기술을 활용한 차세대 **Census 통합관리시스템** 구축으로 현장조사관리에서 공표단계까지 체계적이고 안정적인 운영
 - 조사원 채용 및 관리 체계를 전자화하여 조사원 개인정보 보호 및 사후관리를 할 수 있게 함으로써 우수한 조사원 확보에 기여
 - 실시간 현장조사 모니터링이 가능하여 본청-지자체 간 신속한 소통

④ 표본조사 항목

- 인구 사회 다양성 및 급변하는 사회적 시대상 반영할 수 있도록 구성
 - 사회 및 주거 복지, 사회 다양성, 인구이동, 저출생 대응 고려
- (항목 수) 총 55개 내외* 중 42개 내외*는 조사표에서 직접 질문
 - * 2025 인구주택총조사 조사항목은 '25년 상반기내 확정(안) 마련
 - (신규추가) 가족돌봄시간, 임대주체, 종교, 결혼계획·의향, 자전거 보유, 한국어능력^{출생(현재)국적:외국} 등
 - (내용변경) 가구주와의 관계(비혼동거), 활동제약(범주 확대), 출산 자녀 수(사망 자녀 수 삭제), 자녀 계획·의향, 방의 수, 난방시설(신재생에너지) 등
 - (조사중지) 마시는물, 소방시설보유여부, 사회활동, 반려동물, 혼인연월, 결혼전취업여부, 주거전용·영업겸용여부

- (행정자료 대체) 연계율 및 일치율 등 자료 분석 및 전문가 자문 결과를 반영하여 13개 내외 검토 중(25. 상반기 확정)
- (기존 10개) 1·5년 전 거주지, 주거시설 형태·수, 타지주택소유여부, 거처의종류, 주거용연면적, 대지면적, 건축연도, 총방수, 주거시설수
- (신규 3개 내외) 가구구분*, 출산자녀수, 자녀출산시기
- * 가구원 수 및 가구주와의 관계 입력값으로 대체



⑤ 주요 추진 일정

- 2025 인구주택총조사 시범예행조사 실시 : '24. 10 ~ 11월
- 2024 가구주택기초조사 실시 : '24. 11월
- 2025 인구주택총조사 실시 : '25. 10 ~ 11월
- 100세 이상 고령자조사 실시 : '26. 3월
- 2025 인구주택총조사 표본 결과 공표 : '26. 11월 ~

[참고1] 2025~2026년 등록센서스 주요 추진계획(요약)

* 등록센서스 추진계획은 별도 수립 예정('25. 3월경)

□ 추진목표

- 전수통계로서 등록센서스의 가치, 센서스자료의 활용도 및 만족도 제고
- 저출산·고령 사회에서의 사회 다양성 및 지역소멸 이슈 관련 통계 개발
- 센서스에 대한 품질관리 체계를 고도화하여 고품질 통계 유지 노력

□ 목표별 추진사항

① 전수항목의 폭넓은 제공으로 센서스자료의 활용도 및 만족도 제고

- (혼인상태) 센서스 필수항목, '24년 개발, '25년까지 단계적 공표
- (교육정도) 센서스 필수항목, '25년 개발, '26년까지 단계적 공표*
- * 다만, 17개 시도 교육청의 NEIS 자료입수에 따라 변경 가능

② 저출산·고령 사회의 이민·사회통합 정책에 필요한 자료의 양적 확대

- (이주배경인구통계 개발) 이주배경*을 지닌 인구를 대상으로 '25년까지 개발·제공
- * 국적취득자(귀화자), 이민자 2세, 북한이탈주민 등 포함
- (다문화통계 제공 채널 확대) 기존 집계치(보도자료, KOSIS, 보고서)로만 공표하던 방식에서 기초자료(마이크로데이터) 신규 제공

③ 지역통계를 보다 세분화하여 지역소멸 위기 대응 분석자료 지원

- (읍면동 통계 제공) 매년 시군구 단위로 공표*하던 등록센서스의 지역 단위를 '25년까지 주요 전수항목에 대해 읍면동으로 세분화
- * '15년 등록센서스로 전환 후, 표본조사 실시 연도에만 읍면동 단위 공표

④ 센서스 자료의 품질관리체계를 고도화하여 국가통계 신뢰성 제고

- (품질평가) 행정자료 입수, 표준화, 자료연계, 통계자료 전환, 공표 등 전 과정에 걸친 오차 측정 지표 마련, 정기적 품질평가* 및 환류('25년~)
- * 등록센서스 도입 이후, 센서스 범위오차 등을 측정하는 사후조사의 실효성 및 활용성 저하, '25년부터 인구주택총조사(표본) 사후조사 폐지 및 매년 등록센서스 품질평가 실시
- 작성 로직 개선 및 『한국의 등록센서스 방법론』 개정판 발간('26년)

[참고2] 인구주택총조사 개요

- **(개념)** 특정한 시점에 한 국가의 모든 사람, 가구, 거처와 관련된 인구·경제·사회 자료를 수집, 평가, 분석, 제공하는 전 과정(UN, 2015)
- **(활용)** 국가정책 수립 및 평가, 표본조사의 모집단, 민간 등에서 활용
 - **(국가정책*)** 인구·가구·주택의 국가정책 수립, 2차 가공통계의 벤치마크
 - * **(행정안전부)** 한국도시통계 및 외국인주민현황, **(고용노동부)** 노동력 수급 계획, **(국토교통부)** 주택보급률 및 주거실태조사, **(기획재정부)** 인구·가구 구조변화 대응 정책, **(보건복지부)** 아동·노인·미혼부모·장애인 정책, **(여성가족부)** 한부모·다문화가구·이주배경아동청소년 정책, **교육부, 국회, 저출산고령사회위원회, 지자체** 등
 - **(모집단)** 가구·개인 대상 조사통계의 74.1%(243/328종) 활용('24.1월 기준)
 - **(민간)** 1~2% 마이크로데이터('60~'20년) 무상 제공('15년부터 25천 건 제공), 국가통계포털(KOSIS)을 통한 결과 제공('23년 195만 건 조회)
- **(연혁)** 인구총조사는 1925년, 주택총조사는 1960년~2010년까지 5년마다 실시
 - '15년부터 등록센서스로 전환 이후 전수조사는 매년, 표본조사는 5년 주기 실시
- **(법적근거)** 통계법 제5조의4 및 제17조 제1항*, 통계법 시행령 제2조의4, 인구주택총조사 규칙(기획재정부령 제1036호)
 - * 지정통계 지정: 인구총조사 제101001호, 주택총조사 제101002호
- **(조사기준시점)** 11. 1. 0시 현재
- **(조사대상)** 조사기준시점 현재 대한민국 영토 내에 상주하는 모든 내·외국인과 그들이 살고 있는 거처
- **(조사방법)** 2015년부터 **결합(Combined) 센서스** 실시
 - **(기본항목, 전수조사)** 행정자료를 활용한 등록센서스(매년 공표)
 - **(특성항목, 20% 표본조사)** 인터넷·전화조사, 조사원 방문면접 등 현장조사 실시(5년 주기)

Ⅱ. 2025 인구주택총조사(표본) 추진방향

1. 전주기 평가 및 주요 개선사항

□ (성과) 전자조사 전면도입으로 코로나19 상황에서 안전한 센서스 추진

- (태블릿PC 도입) 실시간 조사·입력으로 자료처리 기간 및 공표시기 단축*
* '15년 오류 26백만 건, 공표 '16.12월 → '20년 오류 11백만 건, 공표 '21.9월
- (조사방법 다양화*) 국민이 원하는 방식으로 편리·안전하게 응답
* '15년 PC, 종이조사표(2종) → '20년 PC, 모바일, 전화, 태블릿PC, 종이조사표(5종)
- (행정자료 활용) 조사항목의 행정자료 대체 확대*로 응답·조사 부담 경감
* '15년 52개 항목(행정자료 대체 3개) → '20년 55개 항목(행정자료 대체 10개)
- (재정 개선) 조사인력, 상황실 대폭 축소*하여 예산 절감(△236억 원)
* '15년 조사요원 44천 명, 3,500개 읍면동 상황실 → '20년 27천 명, 250개 시군구 상황실

□ (평가) 2025 인구주택총조사 효율화를 위한 프로세스 재점검 필요

- 조사항목의 부정적 이슈 발생(조사항목 많음, 사생활 침해, 미래 예측 등)
- '05년 최초 구축된 기존 e-Census 시스템 노후화 및 확장성 한계
- 전화조사 대응으로 인한 콜센터 전체 응대율 저하('15년 79.2% → '20년 49.2%)
- 태블릿PC 사후 활용에 대한 국회 지적
- 조사원의 높은 중도포기율로 인한 행정력 소모('15년 11.3% → '20년 18.2%)
- 행정자료 대체 확대, 공표시기 단축 등으로 인한 자료처리 부담 증가

□ (개선) 조사항목 선정부터 결과 공표까지 분야별 개선사항 도출

- (조사항목 재검토) 내외부 전문가 의견, 인지실험, 기존 항목의 활용도 검토, 행정자료 대체 확대, 인터넷(전화)조사 집중 실시기간 축소 등 응답·조사 부담 경감
- (통합관리시스템 재구축) 조사방법별 맞춤형 설계, One-source Multi-use 구현으로 요구사항 신속 처리, 클라우드 네이티브 환경 구성으로 안정적 시스템 운영
- (콜센터 응대율 제고) AI 콜센터 도입으로 단순 민원은 보이스봇(챗봇)이 24시간 처리, 상담원은 전화조사 집중 대응, 외국어 전문 상담원 채용으로 민원 서비스 향상
- (태블릿PC 효율화) 태블릿PC 사양 및 통신망 속도 향상, 통합관리시스템으로 이력 관리, 청내 사후 활용도 제고, 오프라인 기능을 확대하여 효율성 제고
- (조사요원 처우 개선) 채용 홍보 강화, 통합관리시스템을 통한 채용 업무 간소화, 조사요원 업무량·수당 및 조사용품 개선, 취약조사구 인력 및 예산 지원 확대
- (공표 시기 재검토) 행정자료 대체 항목의 자료 입수 시기(익년 5월, 국토교통부 주택공시가격자료) 등을 고려하여 결과 공표 시기 재검토

2. 추진전략 수립을 위한 사전 검토사항

- (개선연구) 조사항목, 업무 프로세스, 현장조사 효율화를 위한 연구 및 컨설팅 추진
 - 2025 인구주택총조사 조사항목 및 행정자료 확대 방안 연구('21.)
 - 2025 인구주택총조사 업무 프로세스 개선방안 연구('22.)
 - 인구총조사 100주년 정책홍보 컨설팅 실시('22.)
 - 인구총조사 100주년 기념 연구분석('23.)
 - 인구주택총조사 주택부문 개선방안 연구('23.)
 - 인구주택총조사 조사용품류 개선방안 연구('23.)
- (조사항목) 다양한 이해관계자 의견수렴 등을 통해 조사항목 선정
 - 2025 인구주택총조사 국민생각함 설문조사 실시('22.5월, '24.7월)
 - 2025 인구주택총조사 조사항목 선정 및 개선을 위한 통계작성 기관 및 이용자 의견수렴('22.12~'23.1월)
 - 2025 인구주택총조사 조사항목 선정을 위한 자문 실시('23.4월~)
 - 2025 인구주택총조사 1기^{'23.6.~'24.6월} 및 2기^{'24.7.~'25.6월} 자문위원회 운영
 - 2025 인구주택총조사 주제 및 항목에 대한 대국민 의견수렴('23.11월)
 - 2025 인구주택총조사 조사항목 및 조사표 설계 관련 인지실험(2회) 및 이동통신기기 전자조사표 사용성 평가(2회)('23~'24.), 사전 현장 테스트('24. 6회)
- (인프라) 차세대 Census 통합관리시스템 구축 및 고사양 태블릿PC 구입
 - ISP(정보전략계획) 실시('21.) 및 차세대 시스템 컨설팅 추진('22.)
 - 차세대 Census 통합관리시스템 구축('22~'24.) 및 운영('25~'26.)
 - 2025 인구주택총조사 태블릿PC의 청내 사후 활용 소요 파악('23.11월)
 - 2025 인구주택총조사 태블릿PC 구입·활용 개선방안* 마련('24.1월)
 - * '24~'28 중기사업계획 심의 결과 반영(일부 임차 → 전량 구매)
 - '24~'25 총조사 전자조사용 통신인프라 구축 사업 추진('24.4월~)
 - 2025 인구주택총조사 3차 시험조사 태블릿PC 임차 및 테스트('24.4~5월)

□ (추진방향 설정) 2025 인구주택총조사 추진방향 및 전략 수립

○ (의견수렴) 지방자치단체 및 다양한 청내외 이해관계자 의견수렴

- 2025 인구주택총조사 1차 시험조사 평가회를 통한 유관기관 의견수렴('22.12월)
- 2025 인구주택총조사 준비사항 및 추진방향 관련 지자체와 공유('23.5월)
- 2025 인구주택총조사 자문위원 대상으로 의견수렴('23.9월, '24.9월)
- 2025 인구주택총조사 기본계획 추진방향 관련 지자체 의견수렴('24.1월)
- 청내 유관부서*와의 센서스 협의체 구성 및 운영('24.3월~)

* 농어업통계과, 공간정보서비스과, 대변인실, 조사시스템관리과, 표본과

- 2025 인구주택총조사 기본계획(안) 관련 지자체 의견수렴*('24.7월)

* 2024 가기초 권역 설명회('24.8~9월)를 통해 의견수렴 결과 공유 및 추가 의견수렴

- 국가통계위원회 지역통계분과회의 및 본회의 안건 산정('24.9월, 12월)

○ (사전조사) 1~3차 시험조사, 시범예행조사를 통한 현장조사 적합성 및 타당성 검증, 차세대 Census 통합관리시스템 및 CAPI 등 기능 최적화 점검

구 분	1차 시험조사	2차 시험조사	3차 시험조사	시범예행조사
조사기간 (조사기준일)	'22.10.17. ~ 11.17. (11.1.)	'23.10.20. ~ 11.16. (11.1.)	'24. 4.18. ~ 5.16. (5.1.)	'24.10.25. ~ 11.18. (11.1.)
대상지역	총 6개 읍면동 - 성남시 분당구 - 전남 무안군 - 경북 구미시	총 4개 읍면동 - 서울시 중랑구 - 충남 아산시 - 전북 완주군	총 5개 읍면동 - 세종시 - 충남 옥천군 - 경남 김해시	시군구내 모든 읍면동 - 인천 부평구 - 경기 여주시 - 충남 예산군
조사대상가구 (일반·시설 조사구)	9,335가구 (일반 169, 기숙 7, 사회 12)	9,647가구 (일반 152, 기숙 15, 사회 6)	5,944가구 (일반 88, 기숙 2, 사회 3)	51,957가구 (일반 912, 기숙 326, 사회 149)
조사인력	57명	61명	42명	328명
조사항목 (행정자료 대체)	55 (10)	57 (10)	57 (10)	57 (13)
중점 검토사항	- 개선 업무량 계수 적용 - 조사요원 만족도 측정	- 신규항목 점검 - 차세대 Census 통합 관리시스템 점검 - 조사표, 조사용품 개선	- 도입 예정 태블릿 점검 - 가기초 현장 미확인 거처 현장점검	- 2025 인구주택총조사 전 과정 최종 점검 - 농총 연계 기능 점검

○ (가구주택기초조사*) 2025 총조사 조사구 설정 및 표본추출틀 구축, 등록 센서스 품질 개선, 사회취약계층 주거지원 정책 기초자료 제공('24.11월)

* 1,630만 가구 현장조사(5~30년 미만 아파트(829만 가구)는 행정·공간자료 활용)

○ (예산) '24~'28 중기사업계획 및 '25년 예산안 요구, 기재부 및 국회 대응

3. 환경 분석

- (환경 급변) 1인 및 맞벌이 가구 증가로 야간 조사가 늘어나고, 고령화 인구 및 외국인 증가로 현장 조사 여건 악화

• 1인 가구 비율(%)	: ('10.) 23.9 → ('15.) 27.2 → ('20.) 31.7 → ('23.) 35.5
• 맞벌이 가구 비율(%)	: ('11.) 44.6 → ('15.) 44.2 → ('20.) 45.0 → ('23.) 48.2
• 65세 이상 인구 비율(%)	: ('10.) 11.2 → ('15.) 13.0 → ('20.) 16.0 → ('23.) 18.6
• 외국인 비율(%)	: ('10.) 1.2 → ('15.) 2.7 → ('20.) 3.3 → ('23.) 3.7

- (거처 변화) 외부인 출입 통제되는 공동주택¹⁾, 조사 난이도가 높은²⁾ 오피스텔, 주거환경이 취약한 주택이외 거처³⁾ 증가로 인한 조사 부담 증가

• 공동주택 비율(%)	: ('10.) 71.7 → ('15.) 73.7 → ('20.) 77.2 → ('23.) 78.9
• 주택이외 거처 비율(%)	: ('10.) 2.1 → ('15.) 3.8 → ('20.) 5.6 → ('23.) 6.2

1) 아파트, 연립주택, 다세대주택, 오피스텔

2) 거주용과 사무용이 혼재되어, 조사원은 모든 호실을 대상으로 거주 여부 사전 확인 실시

3) 기숙·사회시설, 판잣집, 비닐하우스, 고시원, 일터 일부 공간, 조립식건물 등

- (인식 변화) 개인정보 보호 의식 증가로 인해 개인 및 가족의 정보 제공을 거부하는 등 무응답률 증가

• 개인정보보호 중요성 인식 비율*(%)	: ('21.) 86.1 → ('22.) 94.3
• 인구주택총조사 부재·불응률(%)	: ('10.) 1.7 → ('15.) 2.2 → ('20.) 3.7

* 개인정보위원회 '개인정보보호활용조사' 결과

- (신규 통계* 요구) 다양한 사회·경제 변화상 및 정책 수요 반영 요구 증가

* 비혼 동거, 가족돌봄 등

- (예산 증가) 인구주택총조사 소요예산 증가 추세

• 총조사 예산(억 원)	: ('10.) 1,808 → ('15.) 973 ¹⁾ → ('20.) 949 ²⁾ → ('25.) 1,146 ³⁾
---------------	---

1) '15년 등록센서스 도입으로 전주기 대비 감소(△ 835억 원)

2) '20년 다양한 전자조사 도입으로 전주기 대비 예산 감소(△ 24억 원)

3) '25년 정부안 예산 기준

- (신기술 발전) 정보통신기술¹⁾ 발전, 행정자료 활용 강화, 모바일 보급 확대²⁾, 태블릿PC조사 보편화³⁾ 등 최신 IT 트렌드 반영 필요

1) AI(인공지능), 클라우드 네이티브 환경(MSA, 컨테이너 플랫폼, DevOps), 5G 보편화 등

2) '22년 스마트폰 보유* 94.2%(20대 99.8, 30대 100.0, 40대 99.5, 50대 99.6, 60대 96.5)

* 정보통신정책연구원 '한국미디어패널조사' 결과

3) 2020 라운드('15~'24년) 센서스 실시 국가 중 가장 많이 사용된 조사방법은,

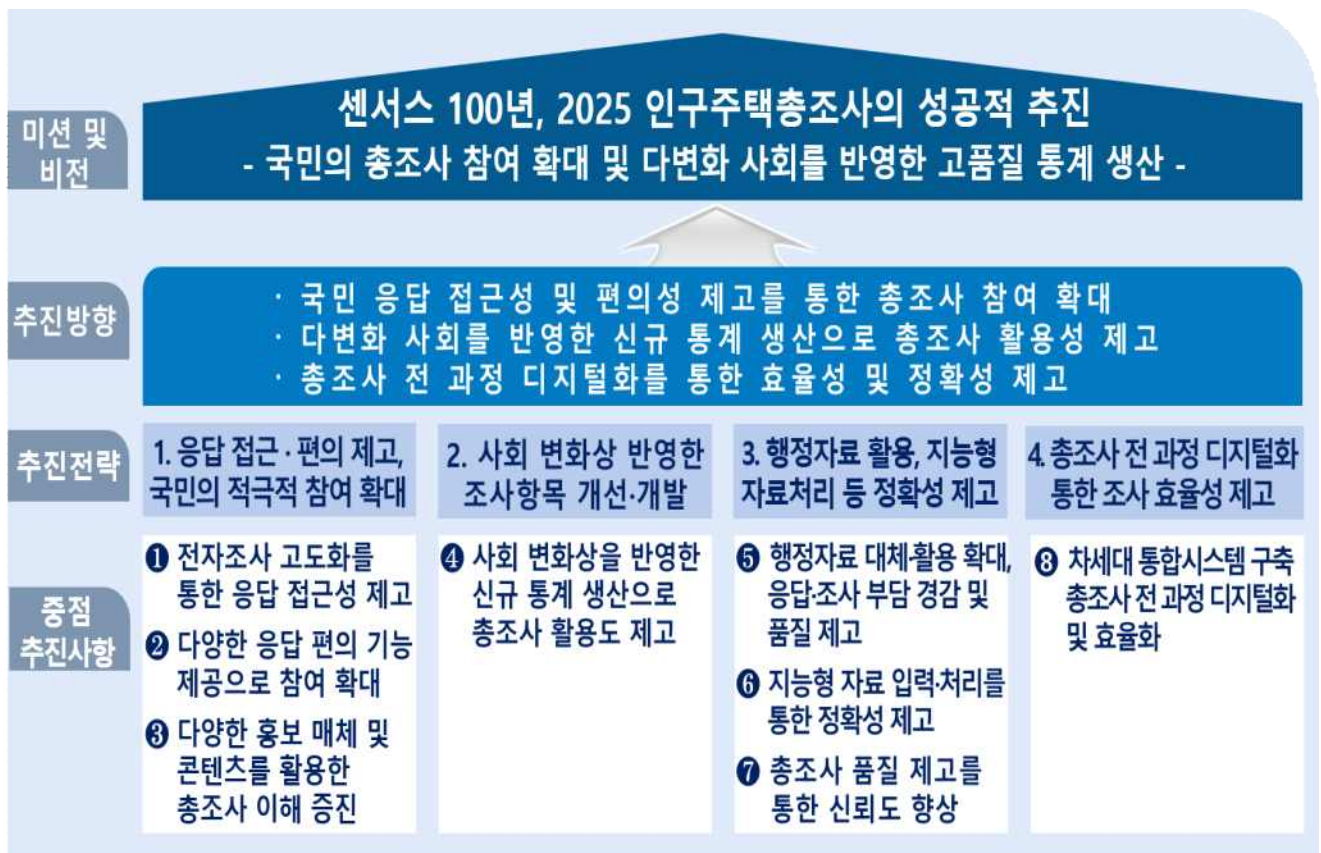
① 휴대용기기(태블릿PC)를 활용한 대면조사(CAPI) 72%,

② 종이조사표를 활용한 대면조사 42%, ③ 인터넷을 활용한 자기기입식조사 38% 순

4. 추진전략 도출



5. 추진목표 및 추진전략 수립



6. 추진전략별 중점 추진사항

① 총조사에 대한 응답 접근성·편의성을 높이고 국민의 적극적 참여 확대

❶ 전자조사 고도화를 통한 총조사 응답 접근성 제고

- 모바일 등 조사방법별* 최적의 UIUX** 설계를 반영한 이용자 친화적 시스템 구현 * PC, 모바일, 전화, 태블릿PC, 종이조사표
** 조사매체별 특징(화면비율 등) 및 이용자 경험을 기반한 인터페이스 설계
- 전문가 자문, 인지실험, 모바일조사표 사용성 평가 결과 반영 등 과학적인 입력 시스템 설계로 응답 편의성 및 정확성 제고
- 태블릿PC 사양 및 통신속도 향상*, 네이티브 앱** 방식 개발, 오프라인 기능 확대, 공동주택 전개도 규격화 등으로 CAPI 고도화
* 통신 속도(LTE전용 → 5G+LTE), 태블릿PC 무게, CPU, RAM, GPS 성능 개선
** 앱 실행속도 향상, 화면크기 변환, 길찾기 등 사용자 중심의 편의 기능 최대화
- AI 기반의 콜센터 도입 및 전문 상담체계* 구축으로 민원 서비스 향상
* 보이스봇(챗봇)을 통한 민원 처리(24시간), 상담원은 전화조사 집중 투입, 말로하는 /누르는 ARS, 실시간 채팅 상담, 외국어(영어, 중국어, 베트남) 전문 상담원 채용

❷ 다양한 응답 편의 기능 제공으로 총조사 참여 확대

- 자동완성*, 행정구역(新舊 매칭표) 검색, 띠로 연도 찾기, 남남가구 따로조사 등 응답 편의성 제고
* 전공학과명, 외국국가명 등 텍스트 입력 지원
- 조사방법별 조사항목의 목적·대상·작성지침 제시로 정확한 응답 유인
- QR코드가 기입된 조사안내문 우편 발송으로 응답 가구 사전 알림
- 응답자가 전화·방문면접조사 예약을 통해 응답 가능 시간 직접 지정
- 조사방법별 다양한 외국어 조사표(20종) 지원으로 체류 외국인 증가 대응

❸ 다양한 홍보 매체 및 콘텐츠를 활용한 국민의 총조사 이해 증진

- 전통 및 최신 트렌드 홍보 매체 활용, 온·오프라인 콘텐츠 개발
- 총조사 실시 시기별 맞춤형 홍보 주제* 선정으로 홍보 효과 제고
* (25.1~8월) 센서스 100년 의의, 2025 인구주택총조사 안내, 조사항목 필요성 등 (25.9~11월) 조사요원 채용, 인터넷(전화)조사 및 방문면접조사 참여 등
- 정확하고 직관적으로 총조사를 인지할 수 있도록 홈페이지 개편
- 효과적인 총조사 참여 유인을 위한 경품 지급 방법* 개선
* 조사완료일까지 경품 지급기간 확대, 참여기간별 경품 지급률 차별화 등

② 사회 변화상을 반영할 수 있는 조사항목 개선·개발 등 자료 활용도 제고

④ 사회 변화상을 반영한 신규 통계 생산으로 총조사 활용도 제고

- 다양한 사회·경제 변화상 및 정책 수요를 반영한 조사항목* 발굴·개선
- * 비혼동거, 가족돌봄시간, 임대주체, 결혼계획·의향 등 [참고3] 참조

③ 행정자료 활용, 지능형 자료처리 및 현장내검 강화로 정확성 제고

⑤ 행정자료 대체·활용을 확대하여 응답·조사 부담 경감 및 품질 제고

- '20년 행정자료 대체 항목(10개) 외 가구구분 등(3개 내외) 추가 검토
- 행정자료*를 활용한 항목 무응답대체를 통해 자료 정확성 제고
- * 혼인상태·연월, 국적, 입국연월, 출생지, 장애유형·정도, 사업장, 직종 등

⑥ 지능형 자료 입력·처리를 통한 오류 최소화로 총조사 정확성 제고

- 조사방법별 기본적인 입력 내검 탑재, 태블릿PC 현장 내검(7→29개 부문) 및 통합관리시스템을 통한 상황실 내검 강화
- AI 기반 산·직업 자동 분류 코딩을 통해 업무량 감축 및 내검원 역량 차이로 인한 비표본오차 최소화
- 확률매칭방법을 통합관리시스템에 탑재하여 행정자료와의 연계 오류 최소화를 통한 무응답대체 신뢰도 제고

⑦ 인구주택총조사 품질 제고를 통한 센서스 자료 신뢰도 향상

- 방문면접조사 완료 가구 대상 전화모니터링(콜센터)으로 불성실 조사 예방
- 행정자료 정확성이 낮은 고령자 연령을 재확인하여 총조사 품질 제고

④ 총조사 전 과정의 디지털화를 통한 조사 전반에 걸쳐 효율성 제고

⑧ 차세대 통합관리시스템 구축으로 총조사 전 과정* 디지털화 및 효율화

- * 조사요원 채용·교육·근무상황·수당, 조사용품, 현장조사, 내검, 자료처리, 평가 등
- 최신 IT* 활용 선제적인** 시스템 구축·운영으로 안정적인 총조사 실시
- * 지리정보(GIS, GPS), 인공지능(AI), 확률매칭, 클라우드 네이티브 환경 구성 등
- ** 본조사 3년 전(Y-3)부터 구축 개시, 전년도(Y-1) 구축 및 테스트 완료
- 채용서류(12종) 전자문서화 및 인쇄물류 최소화
- 조사원 이동동선 파악, 태블릿PC 긴급호출 기능으로 안전한 총조사 실시
- 시군구별 조사 난이도 모형*을 반영한 조사원 업무량 최적화
- * 가구당 방문횟수, 불응률 등을 활용한 조사 난이도 모델 구축 연구용역 결과('22년)

[참고3] 2025 인구주택총조사(표본) 조사항목*

* 2025 인구주택총조사 조사항목은 '25년 상반기내 확정(안) 마련

1. 연도별 조사항목 수

2000년	2005년	2010년	2015년	2020년	2025년				
					1차 시험	2차 시험	3차 시험	시범예행	본조사(안)
50	44	50	52(3)	55(10)	55(10)	57(10)	57(10)	57(13)	55(13)

* ()안은 행정자료 대체 항목 수

2. 2025 인구주택총조사 조사항목(안)

- 신규(7): 가구내사용언어, 한국어능력, 종교, 결혼계획·의향, 가족돌봄시간, 자전거 보유, 임대주체
- 수정(16): 가구주와의관계(비혼동거 등), 활동제약(범주 확대), 산·직업(하위문항 순서 변경), 자녀계획·의향(조사대상 확대), 출산자녀수(사망자녀 수 삭제) 등
- 삭제(7): 혼인연월, 결혼전취업여부, 사회활동, 반려동물, 마시는물, 소방시설보유여부, 주거전용·영업겸용여부

구분	표본 항목(55)		
	현장조사(42)		행정자료 등(13)
인구 (35)	①성명 ②성별 ③생년월일(나이) ④가구주와의 관계 ⑤국적 ⑥입국 연월 ⑦ <u>가구내 사용언어</u> ⑧ <u>한국어 능력</u> ⑨출생지 ⑩ <u>종교</u> ⑪교육 정도 ⑫교육 영역 ⑬아동 보육 ⑭활동 제약 ⑮활동 제약 돌봄	⑯통근·통학 여부 ⑰통근·통학 장소 ⑱이동교통수단 ⑲통근·통학 소요시간 ⑳경제활동 상태 ㉑종사상지위 ㉒산업 ㉓근로장소 ㉔직업 ㉕현 직업 근무연수 ㉖혼인상태 ㉗ <u>결혼 계획·의향</u> ㉘자녀 계획·의향 ㉙경력단절 ㉚ <u>가족돌봄시간</u> ㉛생활비 원천	①1년 전 거주지 ②5년 전 거주지 ③출산 자녀 수 ④자녀 출산 시기
가구 (14)	①1인 가구 사유 ②혼자 산 기간 ③방의 수 ④난방 시설 ⑤ <u>자전거 보유</u> ⑥자동차 보유 및 주차장소	⑦건물 및 거주층 ⑧거주 기간 ⑨점유 형태 ⑩ <u>임대 주체</u> ⑪임차료	①가구구분* ②주거시설형태 ③타지 주택 소유 여부
주택 (6)			①거처의 종류 ②주거용 연면적 ③대지면적 ④건축연도 ⑤충방수 ⑥주거시설수

* 가구원 수 및 가구주와의 관계 입력값으로 대체

7. 전주기 비교

구분		2020년	2025년
조사 개요	조사업산	949억 원	1,146억 원
	조사대상	475만 가구	500만 가구 내외
	조사요원	27,237명	30,000명 내외
	조사항목(행정 자료 대체)	표본 55개(10개)	표본 55개 내외(13개 내외*) * 가구구분 등 추가 검토
	교관단 교육	7~9월, 총 4회 6일 실시	8~9월 3일 실시 * 찾은 교관단 교육 부담 경감, 집중 교육을 통한 교관단 역량 제고
현장 조사	인터넷(전화)조사 집중 실시기간	10.15.~31.(17일)	10.22.~31.(10일) * 아동보육, 경제활동상태 조사항목의 조사 대상기간(10.19.~25.) 고려
	채용문서	종이 채용서류 작성	채용서류(12종) 전자화 * 채용업무 간소화
	조사원 업무량 (담당 조사구 수)	아 파 트: 시군 4.5 / 군 3 보통·섬: 시군구 3	아 파 트: 시군구 4개 조사구 보통·섬: 시군구 3개 조사구 * 아파트조사구 조사 난이도 현실화
	조사과정자료	시스템 집계 기능 없음	통합관리시스템으로 자동 집계 * 신속한 현장 파악으로 선제적 대응
	응답 예약	콜센터: 전화조사 예약 홈페이지: 전화조사 예약	콜센터: 전화조사 예약 홈페이지: 전화 및 방문면접조사 예약 * 응답자가 응답 가능 시간을 직접 지정
	경품대상	인터넷(전화)조사 집중 실시 기간 중 참여자	대면조사기간까지의 참여자로 확대 * 경품 확대 지급을 통한 국민 참여 유인
안전 대책	취약지역 조사 인력 추가 지원	시도에서 시군구별 차등 지원* 하도록 시도별 5% 예산 배정 * 시도에서 관할 시군구별 인력 예산 차등 배정할 객관적인 기준 부재	시군구별 조사 난이도 계수* 적용하여 차등 배정 * 효과적인 취약지역 조사 지원 * 2020 인구주택총조사 결과, 가구당 방문횟수, 불응률 등을 활용하여 시군구별 조사 난이도 산정
	안전 앱 설치	미설치	생활안전지도 (행안부), 순찰신문고(경찰청) * 담당 조사구내 범죄 발생 사전 파악
	외국인조사	인터넷조사표 5종, 종이조사표 10종 번역 앱 미설치	인터넷조사표 20종, 종이조사표 20종 번역 앱(파파고, 구글 번역 앱) 설치 * 체류 외국인 증가 및 국적 다양화 대응
조사 방법	UIUX 적용	미적용	조사방법별 응답자 친화적 입력 시스템 설계 * 응답자 및 조사원 응답 편의성 제고
	조사항목 수정방법	조사방법별 각각 수정	One-Source Multi-Use * 수정 사항의 일괄 반영으로 신속 처리
	조사 편의 기능	국가명, 행정구역, 전공분야 검색	자동완성 (전공학과, 외국국가명 등), 新舊 행정구역 검색 (출생지) 등 추가 * 응답·조사 편의 제고 및 통계 품질 향상

구분		2020년	2025년
	PC·모바일 입력방식	조사항목 중심	가구원 중심* 으로 조사표 개인화 * 자가 응답의 경우 조사대상 명확화
	센서스 시스템	e-Census 통합관리시스템 '19~'20년 구축 및 '21년 운영	차세대 Census 통합관리시스템 '22~'24년 구축 및 '25~'26년 운영 * 선제적 구축(Y-1)으로 안정적인 총조사 실시
콜 센터	콜센터 운영	콜센터 상담원 직접 응대 - 응대율: 49.2%	AI 기반 콜센터(말로하는/누르는 ARS) * 24시간 민원 대응 및 콜센터 응대율 제고
	채팅 상담	홈페이지	PC 및 모바일 조사표 입력 화면, 홈페이지 * 자가응답자 문의에 대한 실시간 대응
	외국어 전문 상담원 배치	영어, 중국어	영어, 중국어, 베트남 ^{추가검토} * 외국인 대상 민원 서비스 제고
	전화조사 (콜센터, 시군구 상황실)	시군구 상황실 조사관리요원 대상 전화조사 사전교육 미실시	시군구 상황실 조사관리요원 대상 전화 조사 사전교육 실시 * 대국민 서비스 향상, 전화조사 상담 역량 강화
CAPI 조사	태블릿PC 사양 및 통신속도	534g, 1.8GHz, RAM 3GB, 10.5인치 LTE 전용	491g, 2.2GHz, RAM 4GB, 11인치 5G 도입 * 가볍고 빨라진 CAPI조사로 응답 대기 시간 단축 및 조사 편의 제고
	개발방식	하이브리드 앱 방식	네이티브 앱 방식 * 실행속도, 화면크기, 길찾기 등 디바이스 기능 활용
	오프라인 기능	명부 화면에서의 조사표 입력 기능만 제공	명부·요도 화면에서 조사표 입력, 부재 ·불응·종이조사표 이력 관리 등 기능 확대 * 불안정한 통신 환경 대응 개선
	공동주택 전개도	호실 규격화 미구현 명부·공간 데이터 DBMS* 상이 * 응용 프로그램들이 DB를 공유· 사용할 수 있는 환경 제공 SW	호실 규격화 * 조사원의 전개도 편집 편의성 제고 동일(오라클 Spatial) * 명부·공간 데이터 정합성 제고 및 적재소요 기간 단축
내검 공표	현장내검	현장내검(7개 부문)	현장내검(29개 부문) 확대 * 사후 내검 효율화 및 품질 제고
	산·직업분류 활용 시스템	사례사전 및 색인DB	AI 기반 자동분류 + 사례사전 및 색인DB * 자료처리 업무량 감축 및 코딩 품질 제고
	공표시기	세분화('21. 9·11·12월)	단일화('26. 11월) * 내검기간 추가 확보, 다각적인 자료 검증 으로 정확성 및 품질 제고
사후 평가	평가지표	평가지표 공개: '21. 4월 성과실적 등록: ~'21. 5월 - 일부 자료 공문서 등으로 제출	평가지표 사전 공개: '25. 상반기 성과실적 등록기간 단축: '25. 7월~'26. 1월 - 제출 자료 일체 시스템화 * 평가결과 수용성 제고 및 피평가기관 업무 경감
	사후조사	실시('21. 6월)	미실시 (내용오차는 전화모니터링으로 대체) * 등록센서스 품질평가 실시(매년)
	고령자조사	태블릿PC 입력 기능만 구축	시스템 내검·집계 기능 + 태블릿PC 입력 * 조사 효율화 및 품질 제고

Ⅲ. 2025 인구주택총조사(표본) 주요 추진계획

1. 시범예행조사 실시 ('24.10~11월)

- 성공적인 2025 인구주택총조사 추진을 위한 분야별 최종 현장점검
- 그간의 개선사항 반영, 조사원 모집부터 자료처리까지 전 과정 최종 점검

가. 추진방향

- (최종 점검) 시험조사^{3회} 개선사항 반영, 조사 항목·방법, 인력·시스템 및 AI 기반 콜센터 운영 등 최종 현장 적용 및 점검
 - 2025 인구주택총조사 조사항목 확정을 위한 현장 테스트
 - 조사용품, 지침서류* 및 종이조사표, 홍보물 등 인쇄류 적정 수량 점검
* 조사지침서·사례집, 조사관리수첩, 시스템 매뉴얼, 현장조사 안전수칙, 표준교안(6종)
 - 2025 인구주택총조사 교관단 교육을 위한 사전 준비* 실시
* 표준교안, 사이버교육 교재(사전/사후), 집합교육 동영상 및 PPT 작성 등
 - 인터넷(전화)조사 집중 실시기간* 및 경품 지급 효과성 제고 방안** 점검
* 조사기준일(11.1.)과 격차 축소를 위한 인터넷(전화)조사 집중 실시기간 단축 검토(17→7일)
** 조사완료일까지의 참여자 대상으로 경품 지급 확대, 참여기간별 지급률 차별화 등
 - AI 기반 콜센터 위탁운영* 점검 * 전화조사 예약, 시군구로 전화조사 이관 등
 - 조사 실시기관(시군구) 현장조사, 자체 홍보, 상황실 운영 등 종합 점검
* 인천시 부평구, 경기도 여주시, 충남 예산군 약 52천 가구 대상
 - 농림어업총조사와의 연계 기능*, 자료처리 전 과정** 점검
* 채용 모집 및 태블릿PC 인계 등 기능 점검을 위해 동일 지역 조사(충남 예산군)
** 기간제 채용을 통한 산직업 분류 코딩 및 전산내검 실시, 행정자료를 활용한 대체 항목 연계 및 항목 무응답 대체, 임퓨테이션, 가중치를 적용한 집계표 산출 등

나. 추진일정

- 조사요원 채용(근로·도급) : '24. 9월
- 조사용품 제작 배부 및 조사요원 교육 : '24. 9 ~ 10월
- 인터넷(전화)조사 및 방문면접조사 실시 : '24. 10 ~ 11월
- 자료처리 및 결과 분석, 결과표 집계 : '24. 12 ~ '25. 6월

2. 종합시행계획 수립 ('25.2~3월)

- 2025 인구주택총조사 기본계획을 기반으로, 시범예행조사 결과를 반영한 **부문별 세부계획** 수립 및 체계적인 **일정 관리**
- **권역별 종합시행계획 설명회** 개최를 통해 지자체 협조체계 확립

가. 추진방향

- **(세부계획 수립)** 3회차 시험조사를 거쳐 수립된 기본계획을 기반으로, 시범예행조사 결과를 반영한 **부문별 세부 추진계획** 수립
 - 1~3차 시험조사 및 시범예행조사 실시 시군구, 지자체 통계 담당자, 전주기 담당자 등 **청내외 다양한 이해관계자 의견수렴** 실시
 - 지자체 대상 **의견수렴 결과 공유** 및 **종합시행계획 최종 확정**
 - 지자체 자체 계획 수립 및 예산 확보 지원을 위해 **종합시행계획 조기*** 시행 * '20. 4월말 → '25. **2월말 ~ 3월초**
- **(설명회 개최)** 권역별 설명회를 통해 **총조사 추진방향 및 일정 공유**, 지자체 등 유관기관 담당자의 **이해도 제고** 및 **협조체계 구축**
 - **농림어업총조사와 연계**, 지자체 및 지방통계청 업무 담당자를 대상으로 권역별 설명회를 개최하여 **총조사 실행력 강화**
 - 대내외적으로 **2025 인구주택총조사의 시작**을 알리는 계기 마련

나. 추진일정

- 부문별 종합시행계획 작성 : '24. 11 ~ '25. 1월
- 청내외 관계자 및 전문가 의견수렴 : '25. 1 ~ 2월
- 종합시행계획 확정 : '25. 2월말 ~ 3월초
- 권역별 종합시행계획 설명회 실시 : '25. 5 ~ 6월
- 청내 간부급 대상 종합시행계획 설명 : '25. 7월*

* '25년 하반기 전국통계기관장 회의와 연계 개최 검토

3. 총조사 실시본부 및 상황실 운영 ('25.5~11월)

- 통계청 내외 유관기관(부서)간 유기적인 협력체계 구축
- 주관기관(통계청) 및 실시기관(지자체) 실시본부를 통한 공조 강화
- 체계적인 현장조사 추진을 위한 시군구 상황실 설치

가. 추진방향

- (조사체계 구축) 청내외 유관기관(부서)간 유기적인 협력체계 구축
 - 외부: 인총 자문위원회, 국가정보자원관리원^{서버장비 관리}
 - 내부: 농어업통계과^{농총*}, 조사시스템관리과^{시스템*}, 표본과^{표본*}, 공간정보서비스과^{조사구·전자지도*}, 대변인실^{홍보*}, 운영지원과^{계약 관리} 등
- * 청내 유관부서로 구성된 센서스 협의체 운영('24.3월~)
- (총조사 실시본부 설치) 주관기관(통계청) 및 실시기관(지자체)간 공조 강화
 - 통계청(본청) 및 17개 시·도로 이원화 운영, 농림어업총조사와 연계
- (시군구 총조사 상황실 확보) 체계적인 현장조사 추진을 위한 공간 확보
 - 시군구내 관련 부서와의 사전 협의, 근무인력 및 사무용품 규모, 조사요원 접근성 등을 고려하여 가급적 청사내 적정 상황실 확보
 - 불가피한 외부 임차 시, 예산 및 보안, 전산장비(행정망) 설치, 통신 속도, 원거리 상황실 관리 방안 등을 다각적 검토 후 추진
- (읍면동 역할 강화) 지역주민과의 접점 강화를 위해 읍면동 역할 강화
 - 지역주민 대상 인구주택총조사 조사기간별* 홍보 및 단순 민원 업무 처리 지원

* 조사요원 채용('25.8~9월), 인터넷(전화)조사 집중 실시(10월), 방문면접조사(11.1.~11.18.)

나. 추진일정

- 통계청 실시본부 현판식 개최 및 운영 : '25. 5 ~ 11월(농총 12월)
- 시도 실시본부 현판식 개최 및 운영 : '25. 7 ~ 11월(농총 12월)
- 시군구 총조사 상황실 운영 : '25. 9 ~ 11월(농총 12월)

4. 조사항목 선정 및 조사표 설계 ('25.상반기)

- 다양한 사회·경제 변화상 및 정책 수요를 반영한 조사항목 선정
- 행정자료 대체·활용 확대를 통해 국민 응답 및 현장조사 부담 경감
- 조사방법별 최적화된 맞춤형 디자인을 반영한 조사표 설계

가. 추진방향

- (조사항목 선정) 다양한 사회·경제 변화상 및 정책 수요 반영
 - 기존 및 신규* 조사항목에 대한 이해관계자** 의견수렴, 인지실험, 시험(시범예행)조사 등을 통해 측정 가능성, 필요성 및 활용성 검토
 - * 비혼동거, 가족돌봄시간, 결혼계획·의향, 종교, 임대주체 등 검토
 - ** 국민, 청내외 전문가 및 유관기관, 인구주택총조사 자문위원회 등
 - 응답 및 조사 부담을 고려하여 적절한 조사항목 수* 결정
 - * '00년 50개 → '05년 44개 → '10년 50개 → '15년 52개 → '20년 55개 → '25년(안) 55개 내외
2025 1차 시험 55개 → 2차 시험 57개 → 3차 시험 57개 → 시범예행 57개
- (행정자료 활용) 행정자료 대체·활용으로 응답 및 조사 부담 경감
 - 등록센서스 작성을 위해 입수되는 행정자료와 2020 인구주택총조사 결과를 연계 분석하여 행정자료 대체 조사항목 확대* 검토
 - * 행정자료 대체: '15년 3개 → '20년 10개 → '25년 13개 내외(가구구분 등 추가 검토)
- (조사표 설계) 조사방법별* 최적화된 맞춤형 UIUX 설계** 반영
 - * PC, 모바일, 전화, 태블릿PC, 종이조사표
 - ** 조사매체별 특징(화면비율 등) 및 이용자 경험을 기반한 인터페이스 설계
 - 자가응답률이 가장 높은* 모바일조사에 대한 인지실험 및 사용성 평가(시선추적조사)를 실시하여 응답 편의 및 정확성 제고
 - * '20년 조사방법별 응답률(%): 태블릿 51.6 > 모바일 28.7 > PC 9.5 > 전화 5.7 > 종이 0.8
 - 다양한 외국어* 조사표 지원 * '15년 8종 → '20년 10종 → '25년 20종

나. 추진일정

- 2025 인구주택총조사 조사항목 의견수렴 및 자문 : '22. ~ '24. 12월
- 국가통계위원회 지역통계분과회의 및 본회의 보고 : '24. 9월, 12월
- 2025 인구주택총조사 조사항목 최종 확정 : '25. 상반기

5. 조사구 설정 및 표본설계 ('25.4~7월)

- 2024 가구주택기초조사 결과에 근거한 조사구 모집단 설정
- 2025 인구주택총조사 신뢰도 제고를 위한 표본추출 방식 개선

가. 추진방향

- (조사구 설정) 2024 가구주택기초조사 결과에 근거한 조사구 설정
 - 아파트(A), 보통(1), 섬(2), 기숙(3) 및 사회(4) 시설 조사구* 특성 반영
 - * 아파트·보통·섬 조사구는 20% 표본조사, 기숙·사회시설 조사구는 전수조사
 - 행정경계^{'25.3월} 및 도로명주소^{'25.3월} 최신화, 공동주택전개도 보완, 아파트 입주 예정 자료^{'25.11월분까지(국토교통부)}를 반영한 공간DB 구축
 - 현장조사 중복·누락 방지, 조사원 적정 업무량 배분 및 이동 경로 효율화를 위해 60 가구수(40~90) 기준으로 조사구 설정
 - 조사대구역* 경계를 활용하여 조사원 이동동선 최적화
 - * 우편구역 기본단위인 국가기초구역과 지형지물 기반의 기초대구역을 활용한 조사구역
- (표본설계) 총조사 신뢰도 제고를 위한 표본추출 방식 개선
 - 조사구 추출 방식 전환*을 통한 소규모 지역 포괄 및 가중값 변동성 통제, 조사 결과의 대표성 및 정도 향상
 - * '20년 확률비례크기추출 → '25년 계통추출
 - 국민 응답 부담 경감을 위해 통계청 사용 조사구*, 1~3차 시험조사 및 시범예행조사 조사구와 최대한 중복되지 않도록 표본 선정
 - * 가구 경상조사 조사구, 인구주택총조사 일정과 중복되는 지역별 고용조사 조사구 등
 - 조사 현장의 상황을 고려하여 추출 시 과소조사구 제외
 - 조사구별 가구 수의 분포를 고려하여, 과소조사구 제외로 표본 대표성이 심하게 감소하지 않도록 제외 여부의 경계 설정
 - 시군구 상황실에서 표본·시설 조사구 사전 현장확인 실시
 - 대체 및 추가 등 변동분을 반영하여 조사대상 조사구 최종 확정

나. 추진일정

- 2024 가구주택기초조사 결과 내검 : '24. 12 ~ '25. 3월
- 조사구 모집단 설정 및 공간DB 구축 : '25. 4 ~ 5월
- 2025 인구주택총조사 표본추출 및 조사구 확정 : '25. 6 ~ 9월

6. 조사표류 및 조사용품 제작 ('25.3~9월)

- 사용자 중심의 조사용품류 선정 및 적정 물량 산정
- 차세대 Census 통합관리시스템을 통한 조사용품의 체계적인 관리

가. 추진방향

- (조사용품류 선정) 사용자 중심의 조사용품 선정 및 적정 물량 산정
 - 시험(시범예행)조사 조사요원 간담회 등을 통해 필요 물품* 선정
 - * '23년 인구주택총조사 조사용품 개선방안 연구 결과 반영
 - 채용서류(12종) 전자문서화, 종이조사표 등 인쇄류 적정 수량 검토, 종이조사표 대신 전자파일* 제공 등 인쇄 최소화
 - * 시설관리자용·빈집·외국어(20종) 조사표, 다만, 가장 많이 사용하는 외국어 5종(영어, 중국어, 베트남어, 태국어, 우즈베크어)은 종이 인쇄
 - 조사용품류 통합발주*를 통해 예산 절감 및 업무 효율성 제고
 - * 통신 및 태블릿PC 구매·관리('24~'25년), 인쇄물류 및 조사용품류별 통합 발주
 - 조사원 가방 등 불량 발생 가능 품목에 대한 품질·납품 일정 관리
- (체계적인 관리) 차세대 Census 통합관리시스템을 통한 조사용품 관리*
 - * 조사용품 등록, 배부 수량, 인계·인수 및 수령 확인, 추가 요청/승인, 잔량 관리 등
 - 조사용품의 안전한 보관 및 신속·정확한 배송이 가능한 업체 선정
 - 조사용품별 사용 시기를 고려한 단계적 제작 및 배송 추진

회차	배부시기	조사용품	
1	'25.4 ~ 7월말	계획서류	종합시행계획, 인력동원 및 교육훈련계획, 홍보계획
2	'25.8월말	교관단 교육용	표준교안, 조사지침서, 조사사례집, 현장조사 안전수칙, 조사관리수첩, 시스템지침서
3	'25.9월 중순	조사요원 교육용 및 본조사용	조사지침서, 조사사례집, 현장조사 안전수칙, 조사관리수첩, 시스템지침서, 메모장, 임명장, 리플릿, 조사안내문, 연락전, 조사표류, 조사용품류(가방 등), 조사홍보물류, 태블릿PC

나. 추진일정

- 조사용품 제작 계획 수립 : '25. 3월
- 조사용품 사양 및 수량 확정 : '25. 7월
- 조사용품 배부 : '25. 4 ~ 7월말, 8월말, 9월중순

7. 인력 운영 및 교육 훈련 ('25.8~10월)

- 채용 홍보 강화 및 처우개선을 통한 우수 조사요원 인력풀 확대
- 총조사 시기별 담당업무별 차별화된 체계적인 교육 실시

가. 추진방향

- (우수 조사요원 확보) 채용 홍보 강화 및 처우개선을 통한 인력풀 확대
 - 다양한 매체*를 활용한 적극적인 홍보를 통해 충분한 조사요원 확보
 - * 온라인: 기관(시도·시군구) 홈페이지, 고용노동부 워크넷, 민간 채용 사이트 등
 - 오프라인: 중앙 및 지역신문, 여성가족부 새일센터, 지자체(시도, 시군구, 읍면동 주민센터) 및 산하기관(보건소, 스포츠·문화센터), 공동주택 게시판 등
 - Census 통합관리시스템*을 통한 채용 업무 간소화 및 일관성 제고
 - * 온라인 접수, 모집공고 표준화, 서류심사 정형화, 각종 증빙서류 업로드 기능 등
 - 업무량* 개선, 도급비 보조**, 만족도조사 결과 반영, 조사용품 개선, 취약 조사구 인력 및 동행 출장여비 확대, 외국어 가능 조사요원 채용(필요시)
 - * 가구당 방문횟수, 불응률 등을 활용한 조사 난이도 모델 구축 연구용역('22년) 결과 반영

'20년	아파트 조사구: 시군구 4.5 / 군 3 보통·섬 조사구: 시군구 3	➡	'25년	아파트 조사구: 시군구 4 보통·섬 조사구: 시군구 3
------	---	---	------	-----------------------------------

** 교통보조비 상향 적극 검토: '20년 4만원 → '25년 조사일수 × 6천 원

- (체계적인 교육 실시) 시기별 담당업무별 차별화된 교육 추진
 - 지자체 공무원, 교관단, 조사관리요원, 조사원으로 담당업무별 교육
 - 총조사 경험이 많은 통계청 및 지자체 공무원 등 우수 교관 확보
 - 표준교안 및 교육 동영상 제공, 강의기법 및 조사지침류 집중 교육, CAPI 및 통합관리시스템 실습을 통해 강의역량 강화
 - * 짚은 교관단 교육 부담 개선: '20.7~9월, 4회, 6일 → '25.8~9월 3일(검토)
 - 조사요원 대상 집합·사이버교육*(사전/사후)별 차별화된 콘텐츠 제공
 - * CDN(Content Delivery Network) 제공으로 서버 과부하 방지, 다양한 기기(PC, 모바일, 태블릿)로 수강, 자기학습 및 복습 기능 고도화, 다양한 CAPI 사례 제공

나. 추진일정

- 교관단 및 시군구 담당자 교육 실시 : '25. 8 ~ 9월
- 조사관리자 및 조사원 채용(근로·도급) : '25. 8 ~ 9월
- 조사관리자 및 조사원 집합교육 실시 : '25. 9 ~ 10월

8. 대국민 홍보 및 총조사 홈페이지 개편 ('24.~'25.)

- 국민의 적극적인 총조사 참여 유인을 위한 홍보 콘텐츠 다양화
- 누구나 정확하고 직관적으로 총조사를 인지할 수 있도록 홈페이지 개편

가. 추진방향

- (대국민 홍보) 국민의 적극적인 참여 유인을 위한 홍보 콘텐츠 다양화
 - 총조사 응답률 및 품질 제고를 위해 국민의 적극적인 응답 유인*
 - * 지역별, 연령별 타겟팅 홍보, 대학교 기숙시설 입소자 응답 유인 방안 마련 등
 - 전통매체(TV, 라디오 등) 외 다양한 트렌드 홍보매체(SNS 짧은 영상 등)를 활용한 디지털 홍보 강화, 디지털 기피·소외계층을 위한 콘텐츠 개발
 - 100년 기업과의 센서스 100년 홍보 협업 검토, 기간별* 홍보주제 차별화
 - * ('25.1~8월) 센서스 100년 의의, 2025 인구주택총조사 안내, 조사항목 필요성 등 ('25.9~11월) 조사요원 채용, 인터넷(전화)조사 및 방문면접조사 참여 등
 - 청내외 다양한 행사 등과의 홍보 협업 추진으로 시너지 제고
- (홈페이지 개선) 정확하고 직관적으로 총조사를 인지할 수 있도록 개편*
 - * 시도별 실시간 조사진척률, 총조사 연혁 및 조사표, 보도·홍보자료, 외국 센서스 안내 등
 - 전화·방문면접조사 예약*, 채팅** 상담, 경품 당첨 여부 확인
 - * 응답자가 응답 가능 시간을 직접 지정, 응답 편의 제고 및 적극적인 참여 유인
 - ** 인구주택총조사 홈페이지, PC·모바일 입력화면의 채팅 상담을 통해 자가응답자 지원
 - 전주기 홈페이지 페이지뷰* 수 및 접속방법을 고려한 모바일 홈페이지 편의성 제고, 외국어(20종) 웹페이지 제공
 - * '20년 총 4백만 건 중 10월(인터넷(전화)조사 집중 실시기간) 건수가 57.6% 차지, '20년 10월 홈페이지 페이지뷰 중 접속 방식은 모바일 77.3%, PC 22.7%
 - 조사요원 응시원서 접수, 채용전자문서 및 보수 내역 열람, 사이버 교육 수강 및 결과 확인 등 조사요원과의 소통 창구 마련

나. 추진일정

- 2025 인구주택총조사 홍보 기본·세부계획 수립: '24. 12월 / '25. 5월
- 2025 인구주택총조사 홈페이지 운영 : '24. 3월 ~

9. 차세대 Census 통합관리시스템 구축 및 운영 ('22.~'26.)

- 총조사 전 과정을 디지털화하여 일관성있고 효율적인 총조사 실시
- 국민의 적극적인 참여 유인을 위해 응답 접근성 및 편의성 제고
- ISP 및 컨설팅 기반의 선제적 구축 운영으로 통합관리시스템 안정화

가. 추진방향

- **(총조사 효율화)** 채용부터 조사실시, 자료처리 등 전 과정 디지털화
 - 최신의 ICT* 활용한 차세대 Census 통합관리시스템**으로 재구축
 - * 지리정보(GIS, GPS), AI 기반 콜센터 운영 및 산·직업 자동분류, 확률매칭 등
 - ** 기존 시스템은 '05년 최초 개발 이후 덧붙이기식 유지보수로 노후화 및 확장성 한계 발생
 - 응답방식*간 유기적 연계, One-source Multi-use** 구현으로 효율화
 - * PC, 모바일, 전화, 태블릿PC, 종이조사표(배부·회수 현황 및 미회수 사유 관리)
 - ** 수정사항 발생 시 조사방법별 일괄 반영으로 신속한 처리 가능
 - 통합관리시스템 매뉴얼 및 교육교재 제공, Q&A 등 소통창구 마련
 - 조사과정자료 적재 및 자동 집계 기능 구현(19종)
- **(응답 접근성)** 국민의 적극적인 참여를 위한 접근성·편의성 제고
 - 응답 방식별 최적의 UIUX* 설계 적용, 응답 편의 기능**, 항목별 조사 목적·대상·작성지침 제시, 외국어(20종) 조사표 제공
 - * 조사매체별 특징(화면비율 등) 및 이용자 경험을 기반한 인터페이스 설계
 - ** 자동완성(전공학과, 외국국가명 등), 행정구역(新舊 매칭표) 검색, 띠로 연도 찾기, 남남가구 따로조사 등
 - 전화·방문면접 조사 예약 및 조사표 개인화* 기능 구현
 - * 자가응답(PC, 모바일)의 경우 가구원 중심의 조사표를 설계하여 응답 대상 명확화
- **(시스템 안정화)** ISP 및 컨설팅 기반의 선제적 시스템 구축 운영
 - 본조사 3년 전(Y-3)부터 구축 개시, 전년도*(Y-1) 구축 및 테스트 완료
 - * ('20년) '19~'20년 구축, '21년 운영 → ('25년) '22~'24년 구축, '25~'26년 운영
 - 클라우드 네이티브* 환경 구성으로 대용량 트래픽 대비 및 안정적 운영
 - * 애플리케이션 경량화(MSA), 컨테이너 플랫폼 기반, 자동화된 개발-운영(DevOps)

나. 추진일정

- 차세대 Census 통합관리시스템 구축 : '22. 5월 ~ '24. 12월
- 차세대 Census 통합관리시스템 운영 : '25. 1월 ~ '26. 12월

10. 현장조사 관리 ('25.9~11월)

- 실시간 조사관리를 통해 신속한 현장 대응
- 체계적인 사전준비 및 홍보 강화를 통한 시설조사 응답률 제고
- 순회·실사지도의 수행 대상·시기·업무를 차별화하여 실효성 제고

가. 추진방향

- (현장조사 관리) 실시간 조사관리를 통해 신속한 현장 대응
 - 지역별 조사원별 조사진척률 확인* 및 중도포기 가구 등 실시간 파악
 - * 조사 부진지역 및 불성실 조사원 파악, 전화 및 방문면접조사 예약 확인, 현장내검 등
 - 공지사항 등 게시판을 통한 일관성 있는 신속한 지침 알림
- (시설조사* 효율화) 체계적인 사전준비 및 홍보를 통한 응답률 제고
 - * 시설조사원이 담당하되, 기숙시설은 자가응답 유인, 사회시설은 시설관리자가 대리응답
 - 교육부, 보건복지부 등 관련 부처 대상 총조사 협조 공문 사전 발송
 - 2024 가기초 결과 및 등록센서스 입수자료(대학기숙사 호실 정보) 활용
 - 시설조사 매뉴얼 교육, 입소자 명단 사전 입수, 홍보 강화 및 경품 확대*
 - * 조사완료일까지의 참가자 대상으로 경품 지급 대상 확대
- (실사지도 효율화) 순회 및 실사 지도 수행 시기·대상·업무 차별화
 - 조사 추진 상황 파악 및 독려, 취약조사구 지원 중심*으로 실시
 - * 조사내용에 대한 질의 등은 통합관리시스템 묻고답하기 활용하도록 지도
 - 교관단은 가급적 동일 시군구 실사지도 담당하도록 지정

< 시도·권역 책임관 및 시군구 전담관의 순회·실사 지도 업무 비교 >

구분		구성	수행 시기	주요 수행 업무
순회 지도	시 도 책임관	본청 국장 이상 지방(지)청장	조사준비기간 (9~10월)	총조사 협조 요청 지자체 간부급 대상 총조사 관심 조성
	권 역 책임관	본청(지방청) 과장, 사무소장	인터넷(전화)조사 집중 실시기간(10월)	상황실 설치, 조사용품 수령 확인 시설·취약지역 사전파악 및 대책 마련
실사 지도	시군구 전담관	교관단 등*	대면조사기간 (11월)	진척률 파악, 조사 부진 지역 지원 부실조사, 안전사고 파악

*교관단 외 실사지도 공무원 추가 지정

나. 추진일정

- 시설 입소자 명단 사전 입수 및 조사안내문 배부 : '25. 9 ~ 10월
- 순회 및 실사지도 실시 : '25. 8 ~ 11월

11. 안전대책 마련 ('25.10~12월)

- 취약조사구 유형별 대응 및 인력·예산 추가 지원 강화
- 안전사고 예방 및 교육 강화, 사고 처리 절차 사전고지 및 시스템화

가. 추진방향

- (취약조사구 지원) 취약조사구 유형*별 대응 및 인력·예산 지원 강화
 - * 다가구·상가·공장·외국인 밀집 지역, 오피스텔, 재개발·재건축 예정지, 기타
- 시군구별 조사 난이도 모델링 결과*를 반영하여 추가 인력 차등 지원, 담당 조사원 현장 지원을 위한 조사관리자 동행출장 여비 추가 배정
 - * 가구당 방문횟수, 불응률 등을 활용한 조사 난이도 모델 구축 연구용역 결과('22년)
- 취약조사구 사전파악* 결과를 조사원 업무량 배정**에 활용
 - * 2024 가구조택기초조사 결과 반영, 조사관리자를 통해 본조사 시작 전까지 사전 파악
 - ** 취약조사구는 가급적 통계조사 경험이 많은 조사원에게 배정(업무량 경감 가능)
- (안전사고 예방) 안전사고 예방 및 교육 강화, 사고 처리 절차 시스템화
 - 상해보험 의무 가입, 안전용품* 상시 소지, 안전매뉴얼** 및 동영상 활용
 - * 기본용품(전자호루라기 등) 및 휴대용SOS발신기 배부, 지자체별 용품 추가 제작
 - ** 개물림 내용 보완, 조사원 위험행위 대처방안 추가
 - 태블릿PC 긴급호출* 기능 구축, 조사원 개인 휴대폰번호 노출 방지**, 지역 안전 정보 확인*** 및 외국어 번역 앱 설치
 - * GPS 기능을 활용한 조사원 위치 파악, 조사관리자·총관리자·시군구 공무원에게 문자 발송
 - ** 태블릿PC 통화·문자 수발신 제공, 개인 휴대전화로 착신 서비스 제공
 - *** 생활안전지도(행안부, 구역별 범죄발생 밀도분석 결과 제공), 순찰신문고(경찰청, 순찰 요청)
 - 취약조사구 방문 시, 조사관리자 등과 일정 공유 및 동행 요청
 - 안전사고 발생 시 의료기관 등에서 우선 조치하고 사후 보고*
 - * 조사관리자에게 알림, 통합관리시스템 사고·조치결과 등록 및 손실보상금(필요시) 신청
 - 시군구에서 관할 파출소 및 지구대에 협조 공문* 발송
 - * 통계청에서 행정안전부, 보건복지부, 법무부, 교육부, 경찰청 등에 총조사 협조 공문 사전 발송

나. 추진일정

- 시군구별 취약조사구 사전 파악 : '25. 10월
- 손실보상금 심의위원회 개최(필요시) : '25. 12월

12. 인터넷조사 실시(PC:CASI, 모바일:SASI) ('25.10~11월)

- 자가응답률이 가장 높은 **모바일 입력시스템을 집중적으로 고도화**
- **홍보 및 경품 지급 확대**를 통해 적극적인 참여 유인
- 응답·조사 부담 등을 고려하여 **인터넷(전화)조사 집중 실시기간 설정**

가. 추진방향

- **(모바일 최적화)** 자가응답률*이 가장 높은 **모바일 시스템(SASI)** 고도화
 - * '20년 응답률(96.3%): **모바일 28.7%**, PC 9.5%, 전화 5.7%, 태블릿PC 51.6%, 종이 0.8%
- **반응형 웹*** 기반 시스템 개발, **인지실험 및 사용성평가**** 결과 반영
 - * 스크린 환경에 따라 해상도, 레이아웃 등이 유동적으로 변하는 웹페이지
 - ** 인지실험: 응답자들의 질문 이해와 응답 과정 탐색
사용성평가: 전자조사표 화면 구성, 디자인 개선을 위한 응답자 행동(입력, 검색 등) 관찰
- **(응답률 제고)** **홍보 및 경품 지급 확대**를 통해 적극적인 참여 유인
 - **조사안내문 QR코드** 삽입, 참여번호 발송 시 **모바일 접속 URL** 제공, 조사원을 활용한 **홍보**, 다양한 **홍보물**(외국어 20종 포함) 제작·배부
 - **경품 지급기간·대상 확대***, **지급률 차별화**** 등으로 효과성 제고
 - * '20년 인터넷(전화)조사 집중 실시기간(~10.31.) → '25년 **대면조사기간(~11.18.)** 참여자
 - ** 인터넷(전화)조사 집중 실시기간(~10.31.)의 경품 지급률 상향으로 **초반 자가응답률 제고**
- **(사전 실시기간 단축)** 응답·조사 부담 등을 고려하여 **적정 기간 설정**
 - 아동보육, 경제활동상태 조사항목의 **조사대상기간(10.19.~10.25.)**을 고려하여 **인터넷(전화)조사 시작일(10.22.)** 및 **집중 실시기간(10일간)** 설정

연도	2010	2015	2020	2025(안)
인터넷(전화) 집중 기간	10.22.~31.(10일)	10.24.~31.(8일)	10.15.~31.(17일)	10.22.~31.(10일)
본조사 기간	11.1.~15.(15일)	11.1.~15.(15일)	11.1.~18.(18일)	11.1.~18.(18일)

나. 추진일정

- 인터넷(전화)조사 입력시스템 구축 : ~ '24. 9월
- 경품 지급 확대 계획 수립 및 지급 : '25. 3월 / 10~11월
- 인터넷(전화)조사 집중 실시 : '25. 10.22. ~ 10.31.

13. AI 기반의 콜센터 운영 및 전화조사 실시(CATI) ('25.10~11월)

- AI 콜센터 도입 및 전문 상담체계 구축으로 민원 서비스 향상
- 인터넷 및 방문면접조사 응답이 어려운 가구 대상 전화조사 실시
- 전화모니터링을 실시하여 총조사 품질 제고 및 불성실 조사 예방

가. 추진방향

- (민원 상담) AI 콜센터 도입 및 전문 상담체계 구축으로 서비스 향상
 - 디지털 기술*(음성인식·합성 등) 기반 AI 콜센터 도입으로 응대율** 제고
 - * STT(Speech to Text: 대화 내용을 실시간 text로 제공), TTS(Text to Speech: 표준화된 보이스봇 음성 안내), TA(Technical Analysis: 상담 내용 분석을 통해 요약, 자동분류)
 - ** 연도별 처리콜수(응대율): '15년 160천건(79.2%) → '20년 419천건(49.2%, △30%p)
 - 보이스봇(챗봇)을 통한 민원 처리(24시간), 상담원은 전화조사 집중 투입
 - 말로하는/누르는 ARS 구현, 콜센터 인프라 및 상담원 확보가 가능한 외부 전문업체 위탁, 상담프로그램 개발 및 통합관리시스템과의 실시간 연계
 - 외국어(영어, 중국어, 베트남^{추가점토}) 전문 상담원 운영, 채팅 상담(홈페이지, 조사표 입력 화면*), 상담내역 DB 구축, 농림어업총조사와 연계 운영
 - * PC·모바일조사 자가응답자 문의 대응 및 민원 처리(08:00~21:00)
- (전화조사) 인터넷·방문면접조사 응답이 어려운 가구 대상 실시
 - 홈페이지의 전화조사 예약 기능 구축, 콜센터에서 콜백 실시
 - 시군구 상황실*의 전화조사 대응을 위해 전화조사 매뉴얼 교육 실시
 - * 시군구 상황실별 시간당 조사관리자수×3건 전화조사 대응 가능(평일 09:00~18:00)
- (전화모니터링) 방문면접조사 완료 가구 대상(조사구당 1가구) 전화 모니터링을 실시하여 총조사 품질 제고 및 불성실 조사 예방
 - 대면조사 후반기부터 콜센터 상담원을 활용하여 모니터링 실시

나. 추진일정

- 콜센터 전용 상담프로그램 개발 및 보완 : '24. 3 ~ '25. 7월
- 콜센터 위탁운영 사업 계획 수립 및 사업자 선정 : '25. 5월 / 7월
- 콜센터 상담원 교육, 개소식 및 운영 : '25. 10 ~ 11월

14. 태블릿PC를 활용한 방문 면접조사 실시(CAPI) ('25.10~11월)

- 태블릿PC 사양·통신속도 향상, 통신 안정성 및 보안 강화
- 태블릿PC 전자지도 위치정보(GIS·GPS)를 활용한 조사 편의성 제고
- 태블릿PC를 활용한 실시간 현장조사 관리 및 효율성 제고

가. 추진방향

□ (인프라 구축) 태블릿PC 사양 향상, 통신 안정성 및 보안 강화

- 태블릿PC 사양·통신속도¹⁾ 향상, 백신·MDM²⁾ 설치, 네이티브 앱 방식³⁾ 개발

구분	통신속도	화면크기	무게	CPU	RAM	GPS
'20년	LTE전용	10.5인치	534g	1.8GHz	3GB	3개
'25년	5G+LTE	11인치	491g	2.2GHz	4GB	5개

2) 모바일 단말기 원격제어 시스템(Mobile Device Management)으로 목적 외 사용 차단

3) 앱 실행속도 향상, 화면크기 변환, 길찾기 등 사용자 중심의 편의 기능 최대화

- 통합관리시스템으로 태블릿PC 배부·수령, 사용자 등록·회수 관리
- 태블릿PC 분실·훼손 처리* 절차 명확화, 청내 사후 활용도** 제고

* 통신 인프라 구축 사업('24~'25년) 계약업체 제안으로 보상 범위내 업체 부담

** '20년(지역별고용조사 등 4종 5천대) 대비 전국사업체조사(11천대), 농림어업조사(550대) 추가

□ (지리정보기술 활용) 전자지도 위치정보(GIS·GPS)를 활용한 편의성 제고

- 표본가구 위치 파악 및 접근경로 제공, 조사요원 동선 및 긴급호출 위치 파악, 부재·불응 승인 시 위치정보 확인을 통해 재조사 지시

□ (현장조사 효율화) 태블릿PC를 활용한 현장조사 관리 및 효율화

- 조사표 작성 시, 실시간 입력·현장 내검* 실시 및 서버 전송

* 입력내검은 가구내, 현장내검은 가구간 연관 내검 실시

- 오프라인 기능* 확대, 동일 DBMS**로 명부·공간데이터 작성

* '20년	명부화면에서만 조사표 입력	→	'25년	명부·요도 화면에서 조사표 입력 부재·불응·종이조사표 입력 등록
--------	----------------	---	------	--

** 오라클SpatialDB 사용으로 명부·공간 데이터 **정합성 제고**, 적재 소요기간 **단축**
(DBMS: 응용 프로그램들이 DB를 공유·사용할 수 있는 환경을 제공하는 소프트웨어)

- 공동주택 전개도*를 통한 조사상태 시각화, 호실 규격화로 거쳐 편집 고도화

* 건물당 거쳐수가 많은 공동주택(다세대, 연립, 아파트, 오피스텔)의 호실 및 조사상태 표시

나. 추진일정

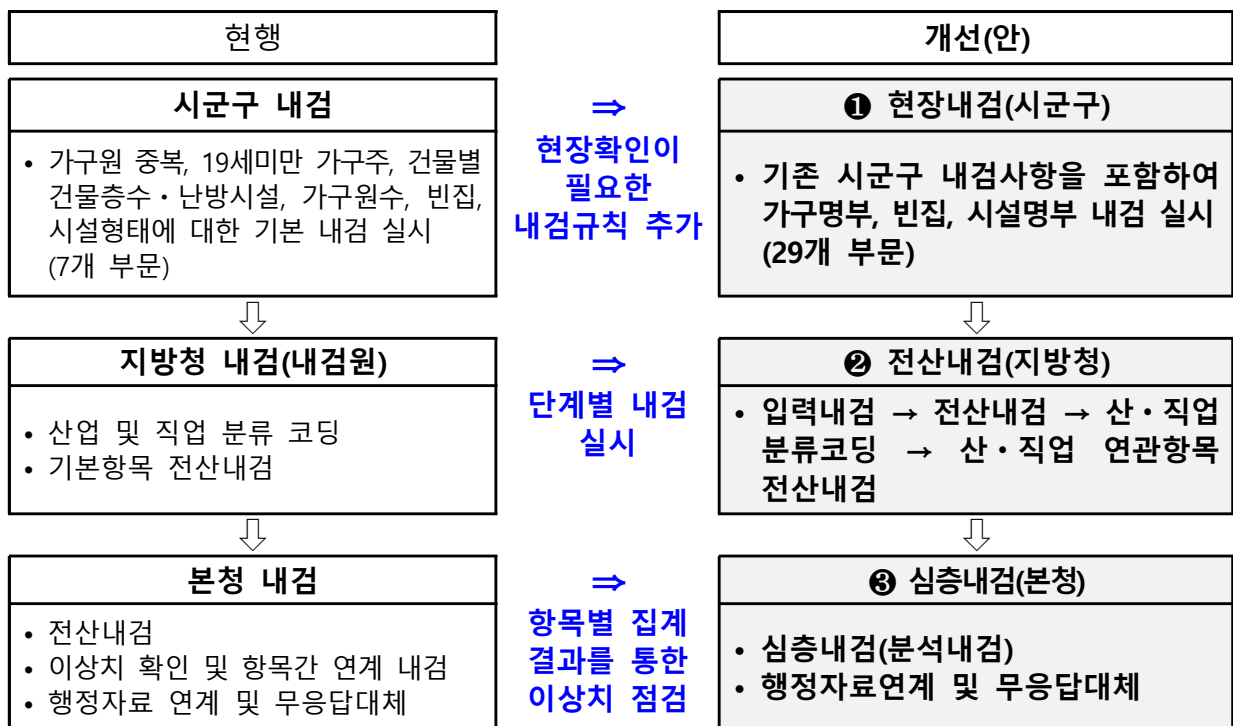
- 총조사 전자조사용 통신 인프라 구축 사업 추진 : '24. 5 ~ '25. 12월

15. 자료처리 ('25.10~'26.8월)

- 내검체계 개선을 통한 자료처리 효율성 및 자료 정확성 제고
- AI 기반 산·직업 자동분류코딩을 활용한 업무량 감축 및 품질 제고

가. 추진방향

- (내검체계 개선) 내검단계별 자료처리 효율성 및 조사자료의 정확성 제고를 위해 내검체계 개선



- (AI 기반 산·직업 자동분류) 산·직업 분류 코딩 자동화를 통해 자료처리 업무량 감축 및 코딩 품질 제고

- 다량의 학습데이터를 이용하여 내검원간의 비표본오차를 최소화한 정확한 분류코딩을 실시하고, Z코딩*에 대해서는 내검원 수동분류

* 오탈자, 무응답 등으로 AI 자동 분류 코딩이 되지 않는 사례

나. 추진일정

- 개선된 내검체계 시스템 구축 : ~ '25. 9.
- 2025 인구주택총조사 내용검토 및 분석 : '25. 10 ~ '26. 8.

16. 결과 집계 및 공표 ('26.11월, '27.2월)

- 총조사 결과의 활용도 제고를 위해 **이용자 친화적 집계표 설계**
- 기획보도 「**인구주택총조사로 본 대한민국의 100년^(가제)**」 작성

가. 추진방향

- **(집계 결과표 설계)** 인구주택총조사 표본조사 결과표(전주기 기준 249개) 정비 및 신규 통계표 개발
 - 인구¹²부문 · 가구⁵부문 · 주택¹부문 분야별 KOSIS 집계표 정비를 통해 이용자 혼란 최소화 및 활용도 제고
 - 신규 통계표(안)의 적절성 및 공표범위에 대한 전문가 자문 실시
- **(통계 결과 공표)** 2025 총조사 결과 및 센서스 100년을 기념하는 인구주택총조사 시계열 자료 분석 · 공표
 - 인구 · 가구 · 주택 부문의 2025 인구주택총조사 표본 집계 결과 공표
 - 전주기* 주제별로 세분화한 공표 시기를 **단일화하여 공표**
 - * '20년 9월(인구·가구 기본항목), 11월(인구 특성항목), 12월(가구·주택 특성항목)
 - 「**인구주택총조사로 본 대한민국의 100년^(가제)**」 기획보도자료 작성
 - 센서스 100년을 기념하여 분야별(인구, 이동, 출산, 가구, 주택 등) 시계열 분석 결과를 통해 시대적 흐름에 따른 사회변화 파악

나. 추진일정

- 집계표 설계 및 전문가 의견수렴 : '26. 2월
- 2025 표본조사 결과 공표 시기 · 범위 확정 : '26. 4월
- 2025 인구주택총조사 표본 집계 결과 공표 : '26. 11월
- 2025 인구주택총조사 통계기초자료 이관^{통계청 마이크로데이터과} : '26. 12월
- 「**인구주택총조사로 본 대한민국의 100년^(가제)**」 보도 : '27. 2 ~ 6월
- 2025 인구주택총조사 표본집계 결과보고서 발간 : '27. 9월

17. 평가 및 포상 ('26.3~11월)

- 총조사 전 과정의 추진내용, 성과·개선안을 작성한 보고서 조기 발간
- 체계적이고 합리적인 평가를 통한 총조사 업무유공 포상 추진

가. 추진방향

- (평가보고서 조기 발간) 총조사 전 과정의 추진내용 및 개선방안 작성
 - 총조사 전 과정의 추진내용 및 성과·개선방안 작성, 완료 일정*을 고려한 단계별(조사기획/자료처리) 종합평가보고서 조기 발간**
 - * 조사기획편의 '시험조사', '시범예행조사'는 별도 작성(~'25.3월)하여 기억 오차 최소화
 - '26년에 실시되는 '평가 및 포상'은 조사기획편에서 자료처리편으로 이동
 - ** 조사기획편 발간 시기 단축 ('20년) '21.12월 → ('25년) '26.6월
- 평가회를 통해 모범사례 및 개선방안을 발굴하여 2030 총조사 반영
- (합리적인 평가) 체계적이고 합리적인 평가를 통한 업무유공 포상
 - 평가지표 의견수렴 및 사전 공유*를 통해 평가결과 수용성 제고
 - * 평가지표 공개 시기: ('20년) '21.4월 → ('25년) '25.상반기
 - 통합관리시스템을 활용한 성과 측정 및 실적 등록으로 피평가 기관(지방자치단체, 지방통계청) 부담 경감 및 체계적인 평가 준비
 - 대규모 통계조사* 업무유공** 포상 및 안보탐방 실시
 - * 가구주택기초조사, 인구주택총조사, 농림어업총조사, 경제총조사
 - ** 지방자치단체, 지방통계청, 유관부처, 민간(조사·내검요원, 자문위원회, 행정자료 제공기관, 용역업체 등) 기관 및 개인

나. 추진일정

- 2025 인구주택총조사 추진 실적 등록(지자체, 지방청) : '25. 7. ~ '26. 1월
- 2025 인구주택 및 농림어업 총조사 평가회 실시 : '26. 3월
- 2025 종합평가보고서 조사기획/자료처리 발간 : '26. 6월* / '27. 3월
- * 초안 작성은 상반기 전보시기('26.2월) 전까지 완료
- 2025 대규모 통계조사 업무유공자 안보탐방 실시 : '26. 10월
- 2025 대규모 통계조사 업무유공 포상 전수식 실시 : '26. 11. 2.(월)

18. 100세 이상 고령자조사 ('26.3월)

- 행정자료 정확성이 낮은 **고령자 연령을 재확인**하여 총조사 품질 제고
- **조사항목 개선·보완**을 통해 초고령 시대의 복지정책 기초자료 제공
- **지방통계청과의 협업 강화, 통합관리시스템을 활용한** 효율성 제고

가. 추진방향

- **(총조사 품질 제고)** 상대적으로 행정자료 정확성이 낮은 고령자 연령을 재확인하여 총조사 자료의 정확성 제고
 - 대리응답자 우선순위 기준* 제시, 주관적 항목에 대한 대리응답 시 참고할 수 있는 **조사과정자료**** 작성
 - * 가장 많이 연락하는 가족(친인척) > 그 외 연락하는 가족(친인척) > 요양보호사 > 기타
 - ** 응답자의 인지능력, 대리응답자와의 관계, 대리응답 이유 및 정도(모두/일부) 등
- **(조사항목 개선)** 초고령 시대의 복지정책 수립을 위한 기초자료 제공
 - 100세 이상 고령자의 규모·분포, 건강, 생활습관 등 실태 파악을 위한 **조사항목 개선 및 보완***
 - * '23년 인구주택총조사 100세 이상 고령자조사 개선 연구(통계개발원) 결과 반영: 세는나이(삭제), 향후 시설 입소 의향(추가), 재가 생활의 어려운 점(추가) 검토
 - 고령자조사 결과 활용도 제고를 위해 **조사대상 연령 확대 검토***
 - * 소요예산, 업무량, 조사기간 및 조사원 규모 등을 종합적으로 검토하여 확정
- **(조사 효율화)** 차세대 Census 통합관리시스템을 활용한 효율성 제고
 - 통합관리시스템으로 **전산내검 및 자료처리, 집계 기능 추가*** 구축
 - * '20년 태블릿PC 입력내검 기능 구축 → '25년 전산내검, 자료처리, 집계 기능 추가
 - **지방통계청과의 협업***을 통해 조사요원 관리 및 현장조사 실시
 - * 지방통계청의 2025 총조사 내검 종료(~'26.2월말) 후 고령자조사 실시(3월)

나. 추진일정

- 2025 인구주택총조사 100세 이상 고령자조사 계획 수립 : '25. 11월
- 2025 인구주택총조사 100세 이상 고령자조사 실시 : '26. 3월
- 2025 인구주택총조사 100세 이상 고령자조사 결과 공표 : '26. 8~9월

IV. 주요 추진일정

추진 과제	주요 내용	일정	2024	2025	2026	2027
시범예행조사 실시	조사요원 채용 및 교육	'24. 9. ~ 10.				
	인터넷(전화), 방문면접조사 실시	'24. 10. ~ 11.				
	자료처리 및 결과표 집계	'24. 12. ~ '25. 6.				
종합시행계획 수립	청내외 관계자 및 전문가 의견 수렴	'25. 1. ~ 2.				
	종합시행계획 확정	'25. 2. ~ 3.				
	권역별 종합시행계획 설명회 실시	'25. 5. ~ 6.				
실시본부 및 상황실 운영	통계청 실시본부 운영	'25. 5. ~ 11.				
	시도 실시본부 운영	'25. 7. ~ 11.				
	시군구 상황실 운영	'25. 9. ~ 11.				
조사항목 선정 및 조사표 설계	조사항목 의견수렴 및 자문	'22. ~ '24. 12.				
	국가통계위원회 분과·본회의 보고	'24. 9., 12.				
	조사항목 최종 확정	'25. 상반기				
조사구 설정 및 표본설계	가기초 내검 및 조사구 모집단 설정	'24. 12. ~ '25. 5.				
	표본조사구 추출	'25. 6. ~ 7.				
	변동 조사구 관리 및 확정	'25. 7. ~ 9.				
조사표류 및 조사용품 제작	조사용품 제작 계획 수립	'25. 3.				
	조사용품 사양 및 수량 확정	'25. 7.				
	조사용품 배부(3회)	'25. 4. ~ 9.				
인력 운영 및 교육 훈련	교관단 및 시군구 담당자 교육	'25. 8. ~ 9.				
	조사관리자 및 조사원 채용	'25. 8. ~ 9.				
	조사관리자 및 조사원 교육	'25. 9. ~ 10.				
대국민 홍보 및 홈페이지 개편	홍보 기본 및 세부 계획 수립	'24. 12., '25. 5.				
	홈페이지 운영	'24. 3. ~				
차세대 Census 시스템 구축·운영	차세대 Census 통합관리시스템 구축	'22. 5. ~ '24. 12.				
	차세대 Census 통합관리시스템 운영	'25. 1. ~ '26. 12.				
현장조사 관리	시설 입소자 명단 사전 입수	'25. 9. ~ 10.				
	순회 및 실사지도 실시	'25. 8. ~ 11.				
안전대책 마련	시군구별 취약조사구 사전 파악	'25. 10.				
	손실보상금 심의위원회 개최(필요시)	'25. 12.				

추진 과제	주요 내용	일정	2024	2025	2026	2027
인터넷조사 실시(PC:CASI, 모바일:SASI)	인터넷(전화)조사 입력시스템 구축 운영	~ '24. 10.				
	경품 지급 확대 계획 수립 및 지급	'25. 3., 10. ~ 11.				
	인터넷(전화)조사 집중 실시	'25. 10.				
AI 기반의 콜센터 운영 및 전화조사 실시 (CATI)	콜센터 상담프로그램 개발·보완	'24. 3. ~ '25. 7.				
	콜센터 위탁운영 계획 수립 사업자 선정	'25. 5., 7.				
	콜센터 상담원 교육, 개소식 및 운영	'25. 10. ~ 11.				
태블릿PC 활용 방문면접조사(CAPI)	전자조사용 통신 인프라 구축 사업 추진	'24. 5. ~ '25. 12.				
	방문면접조사 실시	'25. 11.				
자료처리	개선된 내검체계 시스템 구축	~ '25. 9.				
	2025 인구주택총조사 내용검토 및 분석	'25. 10. ~ '26. 8.				
결과 집계 및 공표	집계표 설계 및 전문가 의견수렴	'26. 2.				
	2025 인구주택총조사 표본집계 결과 공표	'26. 11.				
	2025 인구주택총조사 MD 이관	'26. 12.				
	센서스 100년 기획보도	'27. 2. ~ 6.				
	2025 인구주택총조사 결과보고서 발간	'27. 9.				
평가 및 포상	2025 인구주택총조사 추진 실적 등록	'25. 7. ~ '26. 1.				
	2025 총조사 평가회 실시	'26. 3.				
	2025 종합평가보고서 발간(기획/자료처리)	'26. 6., '27. 3.				
	2025 대규모 통계조사 안보탐방 실시	'26. 10.				
	2025 대규모 통계조사 포상 전수	'26. 11. 2.(월)				
100세 이상 고령자조사	100세 이상 고령자조사 계획 수립	'25. 11.				
	100세 이상 고령자조사 실시	'26. 3.				
	100세 이상 고령자조사 결과 공표	'26. 8 ~ 9.				